



Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

Kaufmännisch

Ihre Aufgabengebiete:

Der kaufmännische Kundenbetreuer übernimmt die fachkompetente Betreuung und Beratung von Kunden und Servicepartnern zu kaufmännischen Fragen. Er analysiert Probleme und erarbeitet Lösungsvorschläge. Dabei arbeitet er teilweise eng mit Kollegen aus anderen Abteilungen zusammen.

- Unterstützung im täglichen Ablauf des Geschäfts durch die Übernahme von verschiedenen administrativen Aufgaben nach Bedarf
- Enge Zusammenarbeit mit der Abteilung Buchhaltung, für die Segmentierung innerhalb der Datenbank und die Durchführung verschiedener Aufgaben
- Kundenbetreuung telefonisch, per E-Mail
- Erstellung, Pflege und Aktualisierung von Produkt- und Service-Knowledge-Base

Unsere Erwartungen an Sie:

- Idealerweise haben Sie eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen – in jedem Fall bringen Sie einschlägige Berufspraxis in der Kundenbetreuung mit
- Freundliches Auftreten am Telefon
- Ausgeprägtes Kunden- und Servicebewusstsein
- Vertrautheit mit Lexware/ SAP und CRM Systemen
- Zuverlässigkeit, Engagement, Eigeninitiative und Teamgeist
- Großes Geschick in der Problem- bzw. Konfliktlösung

Seit 2009 stößt die CCNST mit der amplus AG in den Bereich des Breitbandausbaus vor und etablierte sich als einer der führenden Netzbetreiber im ostbayerischen Raum. Mit dem Neueinstieg des Investors Infracapital im Jahr 2018 erfolgte eine Neuausrichtung, sodass sich CCNST in den nächsten Jahren großflächig in Bayern im Breitbandausbau engagieren wird. Mehr als 3.300 km eigene Glasfaserinfrastruktur und modernste Technik bieten bereits heute zahlreichen Haushalten und Geschäftskunden Zugang zu schnellem Internet. Derzeit sind in den Unternehmen der CCNST-Firmengruppe rund 90 Personen an den Standorten in Teisnach und Hallbergmoos beschäftigt.

Sie suchen eine berufliche Herausforderung und denken in originellen Mustern?
Sie ziehen an einem Strang mit Ihren Kollegen, um Visionen zu verwirklichen?
Sie ergreifen Chancen unmittelbar und machen keinen Halt vor neuen Ideen?

Dann passen Sie perfekt in unser Team! Bewerben Sie sich noch heute per E-Mail an karriere@ccnst.de oder über unser Karriereportal auf www.ccnst.de/karriere.

