



Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

Technisch

Ihre Aufgabengebiete:

Der Kundenbetreuer mit Schwerpunkt Technik übernimmt die fachkompetente Betreuung und Beratung von Kunden und Servicepartnern zu technischen Fragen. Er analysiert Probleme und erarbeitet Lösungsvorschläge. Dabei arbeitet er teilweise eng mit Kollegen aus der technischen Kundenbetreuung und anderen Abteilungen zusammen.

- Störungsannahme, Priorisierung und eigenständige Behebung, Bearbeitung, Weiterleitung und Dokumentation der Störungsmeldungen im Ticketsystem
- Kundenbetreuung telefonisch, per E-Mail
- Erstellung, Pflege und Aktualisierung von Produkt- und Service-Knowledge-Base

Unsere Erwartungen an Sie:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, wünschenswert mit Kenntnissen im IT-Bereich bzw. eine vergleichbare Qualifikation und idealerweise erste relevante Berufserfahrung
- Erste Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung von Vorteil
- Freundliches Auftreten am Telefon
- Ausgeprägtes Kunden- und Servicebewusstsein
- Eine rasche Auffassungsgabe, Flexibilität und ein hohes Maß an Teamfähigkeit
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie Kommunikationsstärke

Seit 2009 stößt die CCNST mit der amplus AG in den Bereich des Breitbandausbaus vor und etablierte sich als einer der führenden Netzbetreiber im ostbayerischen Raum. Mit dem Neueinstieg des Investors Infracapital im Jahr 2018 erfolgte eine Neuausrichtung, sodass sich CCNST in den nächsten Jahren großflächig in Bayern im Breitbandausbau engagieren wird. Mehr als 3.300 km eigene Glasfaserinfrastruktur und modernste Technik bieten bereits heute zahlreichen Haushalten und Geschäftskunden Zugang zu schnellem Internet. Derzeit sind in den Unternehmen der CCNST-Firmengruppe rund 90 Personen an den Standorten in Teisnach und Hallbergmoos beschäftigt.

Sie suchen eine berufliche Herausforderung und denken in originellen Mustern?
Sie ziehen an einem Strang mit Ihren Kollegen, um Visionen zu verwirklichen?
Sie ergreifen Chancen unmittelbar und machen keinen Halt vor neuen Ideen?

Dann passen Sie perfekt in unser Team! Bewerben Sie sich noch heute per E-Mail an karriere@ccnst.de oder über unser Karriereportal auf www.ccnst.de/karriere.

