



Teamleitung Kundenbetreuung (m/w/d)

Ihre Aufgabengebiete:

- Koordination des Tagesablaufs im internen und externen Call Center
- Erarbeitung von Verbesserungsmöglichkeiten zur Unterstützung der Geschäftsziele und Steigerung der Kosteneffizienz
- Steuerung von Kundenprozessen
- Überprüfung bzw. Entscheidung bei komplexen Einzelfällen in der Kundenbetreuung
- Fachliche und disziplinarische Führung von Mitarbeitern im Team Kundenbetreuung
- Leitung, Motivation, Zielsetzung sowie die Beurteilung und Förderung des Teams
- Analyse und entsprechendes Reporting der KPIs
- Ansprechpartner für Kunden, Geschäftsführung und andere Abteilungen bzw. Teams

Unsere Erwartungen an Sie:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder vergleichbar
- Fundierte Kenntnisse über Prozesse im Call Center
- Idealerweise Kenntnisse über Produkte/Dienstleistungen eines TK-Unternehmens/Internetproviders
- Kooperative und proaktiv gestaltende Führungspersönlichkeit mit fundierter Erfahrung in der Mitarbeiterführung und -entwicklung
- Kommunikations- und Organisationsstärke
- Hohes Durchsetzungsvermögen und Entscheidungsfähigkeit
- Freundliches Auftreten am Telefon
- Ausgeprägtes Kunden- und Servicebewusstsein
- Eigeninitiative, Flexibilität und Belastbarkeit

Seit 2009 stößt die CCNST mit der amplus AG in den Bereich des Breitbandausbaus vor und etablierte sich als einer der führenden Netzbetreiber im ostbayerischen Raum. Mit dem Neueinstieg des Investors Infracapital im Jahr 2018 erfolgte eine Neuausrichtung, sodass sich CCNST in den nächsten Jahren großflächig in Bayern im Breitbandausbau engagieren wird. Mehr als 3.300 km eigene Glasfaserinfrastruktur und modernste Technik bieten bereits heute zahlreichen Haushalten und Geschäftskunden Zugang zu schnellem Internet. Derzeit sind in den Unternehmen der CCNST-Firmengruppe rund 90 Personen an den Standorten in Teisnach und Hallbergmoos beschäftigt.

Sie suchen eine berufliche Herausforderung und denken in originellen Mustern?
Sie ziehen an einem Strang mit Ihren Kollegen, um Visionen zu verwirklichen?
Sie ergreifen Chancen unmittelbar und machen keinen Halt vor neuen Ideen?

Dann passen Sie perfekt in unser Team! Bewerben Sie sich noch heute per E-Mail an karriere@ccnst.de oder über unser Karriereportal auf www.ccnst.de/karriere.

