



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie an unserem Standort in 85399 Hallbergmoos als

Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

2nd Level (Kaufmännisch & technisch)

Ihre Aufgabengebiete:

- Unterstützung im täglichen Ablauf des Geschäfts durch die Übernahme von verschiedenen administrativen Aufgaben nach Bedarf (Ticketbearbeitung und Recherche)
- Störungsannahme, Priorisierung und eigenständige Behebung, Bearbeitung, Weiterleitung und Dokumentation der Störungsmeldungen im Ticketsystem
- Enge Zusammenarbeit mit der Abteilung Buchhaltung und Technik für die Segmentierung innerhalb der Datenbank und die Durchführung verschiedener Aufgaben
- Kundenbetreuung (intern und extern) telefonisch, per E-Mail und Chat
- Erstellung, Pflege und Aktualisierung von Produkt- und Service-Knowledge-Base

Unsere Erwartungen an Sie:

- Idealerweise haben Sie eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen – in jedem Fall bringen Sie einschlägige Berufspraxis in der Kundenbetreuung mit
- Wünschenswert sind Kenntnisse im IT-Bereich bzw. eine ausgeprägte private Affinität zu Telekommunikationstechnik
- Freundliches und selbstbewusstes Auftreten am Telefon
- Ausgeprägtes Kunden- und Servicebewusstsein
- Vertrautheit mit Lexware/SAP- und CRM-Systemen
- Zuverlässigkeit, Engagement, Eigeninitiative und Teamgeist
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie Kommunikationsstärke

Seit 2009 stößt die CCNST mit der amplus AG in den Bereich des Breitbandausbaus vor und etablierte sich als einer der führenden Netzbetreiber im ostbayerischen Raum. Mit dem Neueinstieg des Investors Infracapital im Jahr 2018 erfolgte eine Neuausrichtung, sodass sich CCNST in den nächsten Jahren großflächig in Bayern im Breitbandausbau engagieren wird. Mehr als 3.300 km eigene Glasfaserinfrastruktur und modernste Technik bieten bereits heute zahlreichen Haushalten und Geschäftskunden Zugang zu schnellem Internet. Derzeit sind in den Unternehmen der CCNST-Firmengruppe rund 90 Personen an den Standorten in Teisnach und Hallbergmoos beschäftigt.

Sie suchen eine berufliche Herausforderung und denken in originellen Mustern?
Sie ziehen an einem Strang mit Ihren Kollegen, um Visionen zu verwirklichen?
Sie ergreifen Chancen unmittelbar und machen keinen Halt vor neuen Ideen?

Dann passen Sie perfekt in unser Team! Bewerben Sie sich noch heute per E-Mail an karriere@ccnst.de oder über unser Karriereportal auf www.ccnst.de/karriere.

